

## **NPO Ombudsman**

De ombudsman onderzoekt en behandelt klachten van het publiek over de journalistiek bij de Nederlandse Publieke Omroep. De ombudsman gaat niet over alle programma's van de publieke omroep maar alleen over journalistieke programma's die vallen binnen de genres nieuws, sport, actualiteit, evenementen en opinie op radio, tv of internet.

Als u vindt dat een programma of redactie van een van de publieke omroepen niet volgens de journalistieke code van de publieke omroep heeft gehandeld, kunt u het volgende doen. Allereerst kunt u uiteraard bij de betrokken omroep of programmaredactie terecht, via [avrotros.nl/contact](http://avrotros.nl/contact).

Bent u niet tevreden met de manier waarop door die omroep met uw klacht is omgegaan of met het antwoord? Mail dan naar [ombudsman@npo.nl](mailto:ombudsman@npo.nl). Wilt u liever meteen naar de ombudsman? Dat kan ook, maar om u goed te kunnen beantwoorden zal deze eerst contact zoeken met het desbetreffende programma of de omroep.

[Naar de website van de NPO Ombudsman](#)